

# 赣州市交通运输局

签发人：谢文才

赣市交提字〔2024〕23号

〔分类：A〕

〔同意对外公开〕

## 关于市政协六届四次会议 第36号提案的答复

尊敬的邹鑫、刘作文、钟和燕、薛剑、曹贤信委员：

你们提出的《关于进一步规范赣州市交通执法的建议》收悉，现答复如下：

### 一、存在的问题

1. 部分县（市、区）在执法过程中，存在对“双证”齐全合规网络预约出租汽车进行扣车处罚过于随意的现象。实践中，对



有投诉或高速高频次通行记录的就存在被处以扣车处罚的可能，造成持证网约车从业人员无法正常从业、收入来源中断，但却需承担高额车辆月供和营运保险等费用，倒逼部分从业人员跑“黑车”。

当前，道路运输市场中存在网约车公司通过电话、微信、公司 APP 等方式一次承载多批次乘客，提供城际运输服务并按单人收取相对固定费用的现象，此行为已超越网约车经营范围，构成未取得道路客运班线经营许可擅自从事班车客运经营。

一方面，这扰乱了道路运输市场秩序。另一方面，乘客的合法权益得不到保障。从安全角度而言，从事网约车经营的车辆与班线客运车辆在安全性要求存在差异，网约车从事城际间的长距离运输将带来较大安全隐患，乘客的生命财产安全得不到保障。

我局在日常执法过程中，往往会收到对此行为的投诉和交警部门抄告的涉嫌车辆的高速高频次通行记录，执法人员将其作为对该违法行为的查处线索，对涉嫌行为进行初步调查取证，并根据具体情况，为制止违法行为、防止证据损毁、避免危害发生、控制危险扩大等情形，按照《中华人民共和国行政强制法》的相关规定对涉嫌车辆进行暂扣并开展进一步调查取证，如后续查实无此类违法行为，也将及时解除扣押车辆的决定。

2. 执法过程中，存在适用法律法规、政策欠精准情况。部分双证齐全的城际网约拼车，一旦发生投诉，则通常不加以区分，常常以每天经过同一高速路段为由，定性为涉嫌班线经营，超越



经营范围而被执法机关处以扣车处罚，同时还将处以 5000 元-10000 元不等罚款处罚。

我局在日常执法过程中，往往会收到对涉嫌超越经营范围从事班线经营行为的投诉及交警部门抄告的涉嫌车辆的高速高频次通行记录，执法人员将其作为对该违法行为的查处线索，对涉嫌行为进行初步调查取证，并根据具体情况，为制止违法行为、防止证据损毁、避免危害发生、控制危险扩大等情形，按照《中华人民共和国行政强制法》的相关规定对涉嫌车辆进行暂扣并开展进一步调查取证，如调查属实将按照《江西省道路运输条例》《道路旅客运输及客运站管理规定》进行处罚，如查实无此类违法行为，也将及时解除扣押车辆的决定。

3. 针对网约拼车，各地执法机关意见不统一。例如，每趟客源 4 到 6 人存在不同的出发地和目的地情况(如：不同的医院、火车站、飞机场、高铁站、旅游景点、各大商圈、学校等地)，在执法过程中，对拼车应该一车人下一单，还是一人下一单存在差异化理解和处理，部分执法机关认为要一人下一单，而部分执法机关却认为一车人只能下一单，造成从业企业和从业人员无所适从。

相互间不认识的数名乘客为了节约个人所需支付的车费，通过网约车平台发起了网约车拼车单，普遍应该是在互不知晓的情况下一人下一单，再由网约车平台进行撮合分配车辆。

4. 部分执法机关在停车检查中，对扣车罚款处罚不够严谨审



慎，甚至过于随意，导致网约城际拼车大部分都是老旧私家车，给乘客带来巨大安全隐患，也给地方交通运输安全增加风险，以致于部分从业人员不愿合规经营，影响网约车的健康有序发展。

我市交通运输执法部门在停车检查中，如查获驾驶员有违法行为，则根据对应法律法规对其进行处罚，并针对具体情况采取扣车的行政强制行为，而车辆是老旧还是崭新并不是扣车的标准，不会因此导致市场上网约城际拼车大部分都是老旧私家车。

## 二、相关建议

1. 在执法过程中，对无证经营车辆和双证齐全车辆区分处理，对未通过平台下单或遭到投诉的，可考虑给予相应罚款并扣证处理，与无证经营或超经营范围情况区分论处。

在执法过程中，我局将严格对照法律法规对违法行为进行处理，如网约车经营的相关违法行为，无证、单证、双证普遍有不同的处罚情形，会加以区分论处。然而，网络预约出租汽车所持有的双证并不等同于班车客运经营所需资质，其从事班车客运经营属于超越经营范围，构成未取得道路客运班线经营许可擅自从事班车客运经营。

2. 对巡游出租车、网络预约出租车、班线客运汽车等传统交通客运区分管理，明确政策导向。通常，巡游出租汽车是沿路巡游找客经营；网络预约出租汽车则是通过互联网平台，司机通过平台导航定位到乘客所在地接单，通常每趟所载乘客都不是同一个出发地和目的地，网络预约出租汽车一般为7座以下车辆；班



线客运汽车通常指定上车点、下车点，指定发车时间，一般为9座以上车辆。实践中，这三者的管理容易混淆且错误适用法律法规，应在执法中熟悉并准确适用法律法规，厘清边界，保障行政执法合法正当。

我局在今后工作中，将加强对巡游出租车、网络预约出租车、班线客运汽车等传统交通客运的区分管理，明确政策导向，吃透法律法规，做到精准执法。

3. 执法机关对有关法律法规及政策解读适用应统一标准，提高执法水平，统一把握政策边界。通常，网络预约城际拼车每趟车的每位乘客都是不同的出发地和目的地上下车，本着先下单后乘车原则，通常应当是一人下一单，而不是一车人下一单。对此问题的理解和适用，应在全市统一标准。

我局将进一步加强对法律法规的研判，做好政策解读，统一执法标准，提高执法水平。

4. 要积极响应国家号召，营造良好的营商环境，鼓励企业发展网络预约出租汽车经营，方便民众出行便利，加大黑车的打击力度，引导黑车司机转型合规经营，提升出行安全保障。

我局一直对打击黑车非法营运保持高压态势，今年以来，全市道路运输执法共出动执法人员 13175 人次，出动执法车辆 2769 辆次，组织联合执法 671 次，查处非法客运 158 起。

今后，我局将继续加大执法巡查力度。充分调动各地交通、交警等部门的执法力量，持续对高速路口、“三站一场”等重点

区域加大执法巡查力度，对疑似黑车坚决做到“逢车必查、有违必究”，高压打击非法营运行为。

感谢你们长期以来对交通运输工作的关心、支持，请多提宝贵意见、建议。



抄送：市政协提案委、市政府督查室

联系人、职务及电话：范定科，市交通运输局政策法规科科长，8996540