**附件7**

**计划生育技术服务机构信息公开目录**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **查询**  **序号** | **信息名称** | **基本内容** | **公开途径** | **责任**  **部门** | **备注**  **（法规依据等）** |
| **基本情况** | 1 |  | 包括计划生育技术服务机构成立时间、批准单位、机构性质、主要承担职能等 | 在机构内部用公示栏、电子屏幕等公示形式公开，有条件的可以通过互联网网站公开 |  | 《政府信息公开条例》 |
| 2 | 执业资质 | 《计划生育技术服务机构执业许可证》，包括机构名称、法定代表人、准予开展的服务科目、有效期与发证机关等内容 | 在门诊大厅或正门入口处等显著位置悬挂，也可设置电子屏等 |  | 《计划生育技术服务管理条例》 |
| 3 | 服务技术准入 | 经卫生和计划生育行政部门核准开展的各项技术服务项目的名称 | 可用公示栏/电子屏等形式公开 |  | 《计划生育技术服务项目评审基本标准》 |
| 4 | 机构设置 | 包括服务机构结构布局示意图：各科室位置格局、指示标牌等 | 可采用设置指示标牌、路标、挂图、网站等方式公开 |  | 《农村计划生育服务机构基础设施建设标准》 |
| 5 | 重点科室的人员 | 各重点科室的学科带头人或主治医师以上人员资质信息 | 可用公示栏/电子屏/网站/提供查询等多种形式公开 |  |  |
| 6 | 服务指南 | 单位地理位置、行走路线、联系方式、通讯地址、网址 | 网站、明显位置设指示牌等 |  |  |
| **类别** | **查询**  **序号** | **信息名称** | **基本内容** | **公开途径** | **责任**  **部门** | **备注**  **（法规依据等）** |
| **基本情况** | 7 | 应急避难 | 紧急情况应急避难的疏散通道指引和避难撤退路线，急诊“绿色通道”路径指示标牌等 | 设置指示标牌、应急指示灯 、画地线等方式 |  |  |
| **技术服务** | 1 | 科室情况 | 各科室设置名称、服务内容等情况 | 以公示栏/电子屏/网站/手册/提供查询服务等多种形式公开 |  |  |
| 2 | 服务时间 | 接诊服务时间（含节假日） |  |  |
| 3 | 主要服务流程 | 门诊、急诊挂号，就诊、取药、交费等事项的流程与服务地点；预约专家号的流程 | 以公示栏/电子屏/网络介绍等形式公开 |  |  |
| 4 | 住院主要服务流程 | 留观、入院、出院、转科、转院的服务流程 | 以面对面告知、书面介绍等形式公开 |  |  |
| 5 | 门诊服务咨询 | 门诊大厅设置咨询服务台，可获取服务信息、咨询服务 | 可采用设置咨询服务台，提供面对面的咨询服务的形式公开，也可设立咨询电话 |  |  |
| 6 | 健康咨询服务 | 为服务对象、门诊患者提供计划生育、常见疾病防治、合理用药等健康教育和咨询服务 | 可用文字、图片、影视、讲座、大课堂、健康教育处方、个别面对面等多种形式公开，可设立咨询电话提供服务 |  |  |
| 7 | 医学文书复制服务 | 向服务对象提供文书资料复印或者复制服务的流程 | 在管理部门和文书管理部门以公示牌的形式公开 |  |  |
| **类别** | **查询**  **序号** | **信息名称** | **基本内容** | **公开途径** | **责任**  **部门** | **备注**  **（法规依据等）** |
| **服务告知** | 1 | 服务对象的告知制度 | 为服务对象进行计划生育手术、有创伤性诊断（治疗）及特殊检查（治疗）前应履行的告知情况 | 以书面告知并签署知情同意书 |  |  |
| 2 | 主要检查项目的预约与报告时限 | 主要临床检验项目和其它检查项目的预约流程与报告时限 | 以公示栏/电子屏/提供查询服务或印刷在检查单的背面等形式公开 |  |  |
| 3 | 进行辅助检查项目前的告知 | 进行心电图、超声、造影等辅助检查前的检查须知及注意事项 |  |  |
| **服务价格** | 1 | 收费查询制度 | 针对各种收费项目的查询制度 | 以公示栏/电子屏/提供查询服务等形式公开 |  | 《医疗机构实行价格公示的规定》 |
| 2 | 免费计划生育技术服务项目 | 经过批准的各种免费计划生育技术服务项目、项目内涵 |  |
| 3 | 医疗保健服务项目价格 | 经过批准的各种医疗、保健服务项目、名称、项目内涵、计价单位、价格 |  |
| 4 | 药品价格 | 常用药品通用名、生产厂家、剂型、规格、价格 |  |
| **类别** | **查询**  **序号** | **信息名称** | **基本内容** | **公开途径** | **责任**  **部门** | **备注**  **（法规依据等）** |
| **服务价格** | 5 | 医用耗材价格 | 主要医用耗材的品名、规格、价格等有关情况 |  |  |  |
| 6 | 住院病人费用 | 有条件的计划生育技术服务机构应当推行住院费用清单制度 | 可采用提供查询服务，并能提供费用清单的形式公开 |  |
| 7 | 门诊患者费用清单 | 为门诊患者提供费用查询，包括药品和医疗保健服务的名称、数量、单价和金额等明细 |  |
| **工作人员** | 1 | 工作人员识别标志 | 医生：上岗应佩戴有本人姓名、职务或职称的标牌 | 佩戴胸卡，并提供查询服务 |  |  |
| 护理人员：上岗应佩戴有本人姓名、职务或职称的标牌 |  |  |
| 医技人员：上岗应佩戴有本人姓名、职务或职称的标牌 |  |  |
| 行政管理人员：上岗应佩戴有本人姓名、任职部门、职务的标牌 |  |  |
| 后勤人员：上岗应佩戴有本人姓名、任职部门、职务的标牌 |  |  |
| **类别** | **查询**  **序号** | **信息名称** | **基本内容** | **公开途径** | **责任**  **部门** | **备注**  **（法规依据等）** |
| **行风建设** | 1 | 医德医风建设 | 加强医德医风建设的有关规定 | 可在门诊大厅、候诊大厅、住院部等处显著地方，以公示栏/电子屏/宣传小册等形式公开 |  |  |
| 2 | 服务投诉方式 | 本机构服务的投诉电话、信箱和投诉方法 | 可在门诊大厅、候诊大厅、住院部等处显著地方设置技术服务举报或投诉信箱、投诉咨询电话、意见簿等形式公开 |  |  |
| **其他** | 1 | 禁止项目 | 在超声诊断室和有染色体检测设备的工作场所，设置禁止非医学需要的胎儿性别鉴定和选择性别的人工终止妊娠的醒目标志 | 以公示栏、张贴画等形式公开 |  | 《关于禁止非医学需要的胎儿性别鉴定和选择性别的人工终止妊娠的规定》 |
| 2 | 其他补充项目 | 卫生计生行政部门及各级计划生育技术服务机构认为属于政务公开需要公示的其他信息情况 | 以公示栏/电子屏/提供查询服务等形式公开 |  |  |