

赣州市市场监督管理局 赣州市民政局文件 赣州市发展和改革委员会

赣市市监联字〔2025〕1号

关于进一步规范赣州市殡葬行业 明码标价行为的通知

各县（市、区）市场监管局、民政局、发展改革委，赣州经开区、蓉江新区市场监管分局，赣州经开区、蓉江新区社会事务管理局，赣州经开区、蓉江新区经济发展局：

为加强殡葬行业价格行为监管，进一步规范我市殡葬行业明码标价行为，维护殡葬市场价格秩序，保障人民群众合法权益，现就有关事项通知如下。

一、明确规范范围

依据《中华人民共和国价格法》《中华人民共和国殡葬管理条例》《明码标价和禁止价格欺诈规定》《江西省殡葬管理办法》《江西省公墓管理办法》等法律法规和殡葬价格政策规定，对全市范围内的殡葬行业经营者明码标价行为进行进一步规范，殡葬行业经营者包括：殡葬服务经营者（含提供遗体接运、火化、冷藏、吊唁等），公墓经营者（含经营性公墓和公益性公墓），以及从事殡葬中介服务活动的经营者等。

二、执行规范标准

指导督促殡葬行业经营者切实履行社会责任，加强价格自律，认真落实明码标价制度，做到依法经营、诚信经营，质价相符，自觉维护市场价格秩序，主动接受政府主管部门的工作指导和监督，严格执行以下明码标价标准：

（一）公示内容全面。经营者应在经营场所显著位置（服务大厅、缴费地点或相关服务场所）公示殡葬服务收费项目、收费标准、计费单位、服务内容、收费依据、减免政策、监督举报电话、服务流程和服务规范等。同一服务项目存在多个收费标准的，应逐一标示并公示。公示内容应真实、准确、完整，不得遗漏或隐瞒重要信息。

（二）价格信息清晰。明码标价应标示价格和与价格密切相关的其他信息，如殡葬商品产地、规格、等级、材质等，使消费者对价格标准所对应的殡葬商品或者服务价值有更清晰的认识，不得存在误导性标示。

(三)及时动态管理。商品或者服务的价格等信息发生变动时,经营者应当依法及时调整、同步更新公示信息,确保价格等信息的时效性,需要另行增加内容的可调整格式增加标示。

(四)公示渠道多样。殡葬行业经营者除在经营场所显著位置公示外,殡葬服务机构、公墓运营机构还应当发布网络平台公示并推送至行业监管部门网站公示。(具体样式详见附件)

三、严禁违法违规行为

(一)禁止价格欺诈行为。不得在标价之外加价出售商品或者提供服务,不得收取任何未予标明的费用,不得对殡葬商品或服务进行选择性的价格公示。不得利用虚假或者使人误解的价格手段,诱骗丧属购买殡葬商品或服务。不得显著弱化标示对丧属或者其他经营者不利的价格条件,诱骗丧属或者其他经营者进行交易。

(二)禁止强制搭售行为。经营者不得将基本殡葬服务项目与选择性殡葬服务项目捆绑收费或者将基本殡葬服务项目分解变相多收费,也不得在提供殡葬服务时强制搭售其他商品或服务。公墓墓碑除按照要求限长、宽、高外,公墓经营者不得强制推荐销售墓碑,公墓收费推行一费制,公益性公墓原则上只能收取维护管理费,经营性公墓收取的墓位费用原则上应包含墓位租用、建筑工料(含墓碑及刻字)、安葬服务和维护管理等相关费用。

四、其他要求

(一)加强行业自律。指导督促经营者建立健全内部价格管理制度,定期开展自查自纠,确保价格行为合规合法。严格财务账簿管理,严格收支管理,确保财务记账真实性,实际收费、记

账与公示收费价格严格一致。

(二)畅通监督渠道。设立价格收费问题投诉举报箱，公示投诉举报电话，收集相关问题线索，广泛接受社会各界监督，及时处理消费者(丧属)投诉和建议，不断改进服务质量和价格管理水平。

(三)严格监督执法。指导督促经营者严格按附件样式进行公示，对扰乱殡葬服务价格秩序、未严格按公示价格收费的、严重损害丧属利益或造成不良影响的价格违法行为，予以严肃查处。

(四)本通知仅对殡葬行业明码标价作出一般性规范，法律法规规章、政策性文件有新的规定的，从其规定。

附件：1. XXXX(殡葬服务经营者)价格公示表(示例表)

2. XXXX(地点)公墓价格公示表(示例表)

赣州市市场监督管理局

赣州市民政局

赣州市发展和改革委员会

2025年1月17日

(此件主动公开)

附件 1

XXXX(殡葬服务经营者)价格公示表(示例表)

收费单位名称:

收费类别	收费项目	计价单位	收费标准	商品或服务内容	定价依据	优惠政策
基本服务 (含行政事业性收费)	遗体接运 (含抬尸、消毒)	按批复 内容填写	按批复 内容填写	含室内遗体收殓、人力搬运、消毒、装尸袋等费用。	按发改委批 复文号填写	按民政、 发改委优 惠政策填 写
	存放(含冷藏)	同上	同上	含冷藏、进出冰柜人力搬运等费用。		
	遗体火化	同上	同上	含出灰、清扫火化炉膛、骨灰消毒、装灰和装灰袋等费用。		
	骨灰寄存	同上	同上	含骨灰存放、设备和建筑物折旧、维修等费用。		
	骨灰盒	同上	同上	基本殡葬服务配套骨灰盒		
延伸服务 (经营服务性收费)	遗体整容	次	同上	填写:按照不同价位,详细载明服务标准、内容	填写发改 委批复文号	
	遗体防腐	次	同上	填写:按照不同价位,详细载明服务标准、内容	填写发改 委批复文号	
	悼念厅 1	日或小时	同上	填写:按照不同价位,详细载明服务标准、内容如:保障用电、电子显示屏、话筒、免费花圈等	填写发改 委批复文号	
	悼念厅 2	日或小时	同上	同上	填写发改 委批复文号	
	丧葬用品销售 (骨灰盒、花圈、寿衣)	次	同上	填写:按照不同商品价格,详细载明规格型号、材质等	按进销差 率定价	
备注	服务电话: 公司电话(XXXXXXX), 投诉举报电话: 12315					

附件 2

XXXX(地点)公墓价格公示表（示例表）

收费单位名称:

类 别	收费项目	计价单位	收费标准	服务内容	定价依据	优惠政策
公益性公墓(墓地)	维护管理费 (20 年)	单穴·座	按批复 内容填写	墓地位置、大小等	按政府定价 依据填写	按现有政策填写
		双穴·座	同上	包含清扫、管理维护等	同上	
经营性公墓(墓地)	XXX 墓地 (20 年)	座	按成本 合理定价	墓地位置、大小等 墓位租用费 元、建筑 工料费 元、安葬服务 费 元、维护管理费 元	市场调节价	
	XXX 墓地 (20 年)	座	同上	同上	市场调节价	
	XXX 墓地 (20 年)	座	同上	同上	市场调节价	
延伸服务	瓷像制作	张	按成本 合理定价	填写：按照不同价位， 详细载明服务标准、内 容	市场调节价	
	鲜花	株	按成本 合理定价	填写：按照不同价位， 详细载明服务标准、内 容	同上	
	悼念厅	日或小时	同上	填写：按照不同价位， 详细载明服务标准、内 容	按政府定价 依据填写	
备注	服务电话：公司电话（XXXXXX），投诉举报电话：12315					

赣州市市场监督管理局办公室

2025 年 1 月 17 日印发