

# 赣州市工业和信息化委员会

赣市工信字〔2017〕29号

---

赣州市工业和信息化委员会  
关于印发《赣州市工业和信息化委员会改作风提效率优服  
务十条承诺》的通知

各县（市、区）工信局、章贡区经信委，赣州经开区企业服务和  
工信局：

为进一步转作风提效率，经研究，现将《赣州市工业和信息化  
委员会改作风提效率优服务十条承诺》印发给你们，请予以监  
督。

2017年2月16日

---

赣州市工信委办公室

2017年2月16日印发

## 赣州市工业和信息化委员会改作风提效率优服务 十条承诺

为进一步改作风提效率，切实提升服务工业、服务产业、服务企业、服务园区水平，全力以赴打好主攻工业攻坚战，市工信委作出如下承诺。

**一、加强信息宣传。**及时全面将工业攻坚战中的举措成效、典型经验、特色亮点、活动动态、问题建议等编辑成政务信息报送市委、市政府，为市委、市政府科学决策和施政提供有力支撑。充分利用委门户网站和微信公众号，协调对接赣州广播电视台、赣南日报社、客家新闻网等新闻媒体广泛宣传，营造全市主攻工业的良好舆论氛围。

**二、快速办理公文。**对来文来件来电即收即办。特急、紧急文件1个工作日内办结，一般文件3个工作日内办结。特急、紧急文件在进行呈签程序时，同步流转相关科室（单位）办理。

**三、增强服务意识。**进一步强化民本意识、服务意识，坚决遏制“门难进、脸难看、事难办”的不良现象。不断增强“想办事”的热情和“会办事”的本领，主动接受工业企业监督，杜绝办事拖拉、推诿扯皮、久拖不办、久议不决等行为，以热情、文明、规范的服务，塑造务实为民的良好工信形象。

**四、提高服务质量。**坚持高标准、严要求，以高标准促高水平，以严要求促高质量。不断加强精准帮扶企业工作，围绕工业

发展中的热点、重点、难点问题，深入企业调研，倾听企业呼声，掌握发展实情、落实政策措施；不断加强工业经济运行的动态监测分析，确保工业经济健康较快发展；不断加强行业指导管理，狠抓项目落地和建设，以项目建设扩增量、调结构、促升级；不断深化信息化应用，加快“两化”融合步伐，以信息化加快工业化，促进工业经济稳步提升。

**五、提升办事效率。**实行首问负责、服务承诺、限时办结、一次告知等制度，严格依照法定权限和程序办理各项行政服务事项。

1.企业办理投资（技改）项目核准、备案（转报）的，自受理之日起3个工作日内办理核准、备案转报手续。

2.企业办理新产品鉴定的，自收到申请之日起10个工作日内向省工信委提交申报，并作出是否受理的答复；30个工作日内组织完成专家鉴定；对特别重大的，报请省工信委组织鉴定。

3.企业办理化工类项目的，对转报省直部门审批事项，资料齐全、不需现场审核的，1个工作日内提出拟办意见；需现场审核的，3个工作日内安排审核。

4.对县（市、区）、企业较为简单的咨询请示事项1个工作日内答复；对比较复杂、涉及其他单位的咨询请示事项，及时征求有关单位意见，5个工作日内答复；需提交市政府研究的请示事项，10个工作日内提出意见呈报市政府。

**六、当好参谋助手。**经常深入县（市、区）、工业园区、工业

企业和相关单位，认真开展调查研究，了解掌握全市工业和信息化发展现状，编制和组织实施工业产业政策和发展规划，及时监测分析产业运行情况及发展态势，大力推动工业产业发展升级。

**七、构筑网络安全。**坚持市政务网中心机房 24 小时值班制度，加强赣州市人民政府门户网站、赣州政务服务网的运维保障和技术支撑，确保全市政务网络系统安全稳定运行。

**八、切实改进文风。**起草文稿提倡“短、实、新”，力图抓住要点、提炼有效信息，杜绝“空话连篇，言之无物”。

**九、狠抓督查落实。**建立市工信委重点工作台帐，每季度督查调度进展情况，推动工作部署落地见效。加大对委领导批示、指示的督查督办力度，确保工作畅通，提升工作效率。按规定时限认真办理上级文件及人大建议和政协提案。

**十、强化队伍建设。**强化干部职工队伍的教育、监督和管理，不断深化党纪条规和业务知识的培训学习，加强廉政风险防控，规范权力运行，增强廉洁自律意识，不断提升业务水平，培养遵章、守纪、严谨的工作作风，切实增强尽职履责能力。