

# 赣州市“五型”政府建设 工作简报

第 129 期

市“五型”政府建设领导小组办公室

2021 年 9 月 14 日

---

**【学党史 办实事】**

## 市医疗保障局以党史学习教育为抓手 “三聚焦”推进为民办实事

自党史学习教育开展以来，市医疗保障局始终将落脚点放在为民办实事的具体行动上，以改革创新为引领，时刻坚守为民服务的职责初心，着眼解决医保领域多年想解决而未解决的问题、群众反映强烈问题、群众“急难愁盼”问题，不断提升赣南苏区参保群众的获得感和幸福感。

一、聚焦党史学习教育、凝聚新思想共识。坚持党建引领，以党史学习教育为契机，以“我为群众办实事”为载体，扎实开展讲党史上党课、讲红色故事，结对共建等系列主题活动，认真

践行“我为群众办实事”，努力推动党史学习教育高质量、有特色、见实效，凝聚医疗保障高质量发展的思想共识和力量。一是优化医保公共服务质量和水平。积极推广“互联网+医保”、医保电子凭证等，满足群众就医个性化需求，抓好“亲情代办”功能上线、全面放开“市内转诊转院”权限、“惠民经办”事项下沉到乡村、自主开发“诊间结算系统”解决了“排队难”的问题等16件民生实事，切实将解难题、办实事、惠民生落到实处。目前，全市医保电子凭证累计激活人数近400万人（占全省三分之一），上线医保扫码结算定点机构2922家，基本实现全覆盖，累计通过扫码结算240.65万人次。二是提速医保服务信息化建设支撑。开通医保官网、“赣州医保”公众号，推送医保政策资讯服务，掌上办理医保业务。打造“一线一网一门一窗一次一结”医保便民服务。对接“赣服通”“赣州通”，实现16项高频事项掌中办。先后与赣州银行、邮储银行、工商银行、农业银行等建立战略合作关系，共同推动医保信息系统升级改造，全力打造“智慧医保”，医保信息化建设进入新的快车道。三是畅通异地就医备案和刷卡结算。扎实推进“自助开通异地就医直接结算服务和门诊费用跨省直接结算”国家试点工作，全面接入国家医保服务平台APP，通过国家统一备案平台、赣州通、赣州医保微信公众号等途径，做到“两免两即时”（免证明材料、免经办审核、即时开通、即时享受），由“快速备案”转为“自助开通”，实现参保患者自助开通异地就医直接结算服务。

## **二、聚焦经办体系建设，探索新路径方法。紧紧围绕“实施**

市级统筹、市县垂直管理”，结合乡镇事业单位调整改革的实际，抓住县级经办管理服务这个核心，下功夫着重建立和完善乡镇医保专岗，把医保经办服务延伸到村，积极构建与新时代相适应的市、县、乡、村“四级”经办管理服务网络，实现了“县有厅、乡有岗、村有人”的医保经办服务目标。一是创新垂管管理体制。实施县级医疗保障机构上下整合，县级层面所涉及的人、财、物全部上收市医疗保障局、市医疗保障基金管理中心统一管理，打破了区域零散化、围栏式运转模式，为顺利推进各项改革奠定了组织保障。同时，强化市中心城区一体化管理，实现同城同质同待遇。全市医疗保障分中心派员进驻所在县（市、区）行政服务中心（审批局）设立的“医疗保障经办服务大厅”开展医保经办业务，大厅经办设首席代表。二是突出乡镇基础地位。突出乡镇医保服务不可替代的重要基础地位和作用，力求把乡镇医保经办做强做优。一方面，主动顺应乡镇事业单位改革，将原来乡镇负责医保经办的机构，全部改为统一在乡镇便民服务中心设“医保服务专岗、专窗”，乡镇分别确定1名乡镇领导和正式在编干部分管和负责医保工作。对乡镇医保工作人员，按照条块结合、上下联动的方式双向管理，建立工作正向激励和考核机制。另一方面，充分发挥乡镇便民服务中心医保窗口主体作用的同时，支持邮政、银行、定点医疗机构利用自身优势，发挥补充渠道的作用，积极开展有关医保经办事项服务。三是实现村组全覆盖。全面落实村委会医保服务职责，村委会设医保专干，负责医保日常管理工作，全体村干部按分片包组的方式开展医保各项业务。村干

部工作常年在村里、在群众家门口，可以有效地解决群众“农忙时无法办事、农闲时无处办事”的问题。充分发挥医保定点医疗机构协议管理功能，将医保费用征缴、简易事项办理、政策宣传等条款写入村级卫生室《医疗保障服务协议》，并作为定点机构年度考核评分重要内容，并配备必要的经办设备，拓展了医保服务节点，真正在一线做实“三医联动”，补齐基层医保工作的短板，最大限度方便群众办理医保业务。目前，全市有20个县级医疗保障经办服务大厅、工作人员373人，有308个乡镇便民服务中心医保窗口、工作人员523人，村级有近万人的医保工作人员。

**三、聚焦医保为民服务，提升新待遇水平。**一是群众看病拿药更实惠。不折不扣落实国家新版医保药品目录，执行新版2020年赣州市医药服务汇编价格，做好申报、采购和使用监测。督促公立医疗机构按时完成约定采购量，集采药品进入乡镇卫生院、村卫生室。药品价格大幅度地降低，平均降幅60%以上，减少了病人负担费用和节约了医保基金。苯磺氨氯地平片、冠状动脉支架的降幅尤为明显。二是群众异地就医更便捷。大力推广“互联网+医保”、医保电子凭证、国家异地就医备案APP等，群众就医个性化需求得到满足，市外异地直接刷卡结算和未即时刷卡改革红利逐步显现。特别是市内中心城区与各县市及县市间住院就医办理备案手续的取消，回应了群众的愿望和关切，高效解决了涉及群众利益的重点民生实事。三是“两病”门诊待遇更优化。认真贯彻落实《赣州市深化城乡居民高血压、糖尿病门诊用药保障和健康管理专项行动方案》精神，进一步优化了高血压、糖尿病

待遇水平，集采药品进入了乡镇卫生院和村卫生室，方便了居民治疗“两病”。今年1至8月，全市已有高血压患者62.22万人次享受待遇，产生降血压药品费用2275.38万元、降血压政策范围内费用2195.80万元，降血压药品基金支出1264.26万元、20.32元/人次；糖尿病患者13.10万人次享受待遇，产生降血糖药品费用932.66万元、降血糖政策范围内费用905.11万元，降血糖药品基金支出472.42万元、36.07元/人次。

## 章贡区“三化”工作法为民办实事

自党史学习教育开展以来，章贡区坚持问题导向，聚焦民生关切，以“三化”工作法推动“我为群众办实事”实践活动，点对点、面对面把实事办好，不断提高群众的获得感、幸福感和安全感。

**一、梳理清单，注重项目化“精准办”。**紧紧围绕民生需求谋项目，把群众反映的问题清单变成“履职清单”，推动“我为群众办实事”项目化、工程化。一是积极推动省域副中心城市建设工作，统筹推动“六个区域性中心”。推进区域性教育中心建设，滨江二小东阳山校区迁建、文清路小学豪德校区低年级部新建等9个项目秋季建成投入使用，可新增学位5265个；推进区域性科创中心建设，积极引进阿里巴巴(赣州)中心项目、中电科等大型项目；推进区域性金融中心建设，大力招引投资机构入驻赣州苏区振兴并购基金园，今年新引进企业70家，实现税收2.4亿元；推进区域性商贸物流中心建设，打造“城市冰箱”赣州冷链物流中心，

现入驻商户 118 家,赣南一站式物流平台获评省级服务业集聚区,入选“第三批省级示范物流园区”;推进区域性文化旅游中心建设,方特东方欲晓乐园盛大开园,七鲤古镇、江南宋城等一批重大项目建设正全力推进;推进区域性康养中心建设,深入推动广东省人民医院整体托管赣州市立医院,赣州天同养老中心试营运,启动社区(村)居家养老服务中心 PPP 项目。二是以农村垃圾、厕所改革、污水治理和村容村貌提升等方面为抓手,加快补齐农村人居环境突出短板。深入开展村庄清洁行动,分类推进农村生活污水治理,本年度新建的 20 个农村污水处理设施和 1 处管网建设已进入收尾阶段,现全区已基本实现农村污水处理设施行政村全覆盖;启动了 12 个行政村的农村道路亮化工程项目;成立专班指导各镇户厕摸排整改工作,目前全区农村户厕已摸排 22718 户。三是加快突破制约产业发展的“卡脖子”技术、产业短缺技术。近期,结合省、市“揭榜挂帅”相关征集工作,面向全区征集各类企业、研发机构技术需求,建立了“揭榜挂帅”工作机制。按照“企业出题、专家解题”的原则,拟对有效“揭榜挂帅”项目择优补助,让创新机制成链条、让科技创新体系。同时组织科睿特、挺进环保、豪鹏科技等 5 家企业申报省级技术创新中心,其中挺进环保获市级推荐申报。

**二、建立机制,实现动态化“经常办”。**建立“我为群众办实事”常态化(周报告)报送机制,对收集的意见建议实行动态化台账管理,纳入“为群众办实事”项目清单,明确责任单位与完成时限,做到每周一调度。目前,已收集汇总“我为群众办实事”项目清单 359 件,办结 218 件。一是全区启动信访举报宣传周暨“我为

群众办实事”实践活动,通过制定《全区纪检监察系统信访举报宣传周暨“我为群众办实事”实践活动工作方案》,发动全区各级纪检监察力量,深入农村、社区、学校、医院、企业等区域开展“七进”活动,最大限度地向群众普及信访举报知识,广泛听取群众意见建议,及时调查核实,切实解决一批群众“急难愁盼”问题。二是深入开展“我为群众办实事”实践活动,积极发挥联系广泛的优势,组织区新联会成员常态化开展便民服务活动。截至目前,已组织开展此类活动21次,惠及近2000人,累计捐赠善款6万余元,捐赠米、面、食用油等生活必需品11800余斤,走访慰问困难党员、群众490户。三是成立新冠病毒疫苗流动接种队开展“疫苗接种进商场、进市场”活动。根据商场市场实际需求,安排专业人员帮助商户填写健康申报单和知情同意书,规范设置接种场所。截至目前,流动疫苗接种队已为万象城商圈、贸易广场商圈、华东城农贸市场、中联商场等商场市场开展疫苗接种6000余针次,赢得了商户的广泛好评。

**三、聚焦民生，做到长效化“马上办”。**围绕与群众息息相关的返迁房安置、老旧小区改造、看病就医、教育等热点、难点问题,创新工作方法,及时回应群众诉求,切实解决群众的操心事、烦心事、揪心事。一是持续推进安置房分配工作。通过上门入户走访、电话通知等形式对被安置户进行全面摸排,做好政策宣讲和收集居民意见和建议,及时发布《选房公告》,发放《选房入场券》等相关资料,布置好返迁安置房分配现场。截至目前,仅水西镇就已完成安置127户,分配套房143套。二是畅通12345政府服务热

线等渠道着力为民解忧。近日短时强降雨天气导致城区内多条道路内涝积水车辆拥堵、居民房屋漏水等问题。区 12345 热线管理中心接到相关应急诉求后高度重视,立即协调有关部门前往现场紧急处理,市政、镇街等有关部门即时响应,市、区联动组织人员全面抢修、疏通道路管道,迅速排放积水、排查室内人员安全,最短时间恢复了道路畅通,保障了居民生命财产安全和出行安全。三是积极探索“党史学习教育双促”模式,在老旧小区改造项目一线成立临时党支部,以党建聚力推动老旧小区改造。围绕习近平总书记“七一”重要讲话精神,开展联系实际工作“结合学”、强化宣传“广泛学”、走进群众“共同学”、与老旧小区各项政策结合“贯通学”的“四学活动”,把改造点变成践行群众路线的红色站,充分运用“共同缔造”的理念将各方力量凝聚起来,为老旧小区改造贡献智慧。截至目前,共拆除防盗网 344 户,拆除面积 10914.28 平方米。

## 石城县“三个层面” 积极推进城镇老旧小区改造

党史学习教育开展以来,石城县把城镇老旧小区改造列入“我为群众办实事”重点项目,积极推进城镇老旧小区改造,坚持“政府主导、群众参与、共同管理”的原则,在项目建设过程中注重“重民意、惠民生、还民愿、聚民智”,提升小区的功能品质,改善人民群众的居住环境,让“老小区”焕发出“新活力”。



**一、领导层面，注重高位推动协调统筹调度。**全面贯彻落实国家和省、市老旧小区改造工作的决策部署，制定《石城县推进城镇老旧小区改造工作实施方案》和《石城县老旧小区改造三年行动工作方案（2021-2023）》，成立石城县推进城镇老旧小区综合改造工作领导小组，统一谋划、统一指挥、统一调度、统一检查督办。县委县政府主要领导和分管领导揭榜挂帅，实地调研，召开调度会，协调解决改造过程存在的问题。

**二、群众层面，整合各方力量破解改造难题。**聘请有资质的设计单位对老旧小区改造项目进行方案设计，并多次召集社区管委会、社区负责人、各管线单位及部分业主代表参加老旧小区设计方案征询会。充分发动村委会、社区党组织、居委会组织业主委员会等基层组织，征求居民意愿，确定改造项目、内容及改造完成后的物业管理模式。供电、通信、燃气等专营单位积极参与老旧小区改造，燃气经营企业为所有老旧小区改造项目配建管道燃气，移动、联通、电信、有线电视等通信部门划分责任区，全力参与到老旧小区弱电线路整治工作中，先后完成老旧小区管线整治4800余户。各老旧小区网格化责任单位同心协力，合力做好老旧小区防盗网拆除和环境卫生整治，拆除防盗网4657户43214平方米。

**三、管理层面，补齐短板弱项完善功能配套。**按照“道路平整、设施配套、干净整洁、安全有序、管理规范、和谐宜居”的目标，对老旧小区因地制宜实施“两整、三改、四化”，累计疏通整治地下管网18.4千米，改造道路9.55万平方米，安装路灯

341 盏，新增绿化 7549 平方米，新增停车位 346 个，补齐了老旧小区基础设施和公共服务短板，改善了老旧小区的人居环境。截至目前，石城县已先后完成了兴隆花园、花坪小区、金华小区、桂花小区、白莲小区、小溪新村等 13 个老旧小区改造，正在进行学前、物资和西南巷等 3 个老旧小区改造，共涉及 428 栋 5597 户 67.09 万平方米，累计完成投资 13550 万元。

## 崇义县奏响帮代办“三部曲” 着力提升群众办事满意度

近年来，政务服务由线下办逐步转变为网上办，给企业群众带来“零跑腿”“零成本”等便利的同时，因办事端口多，企业群众特别是老、弱、病、残等群体不会用、不会办等问题日益凸显。为了让企业群众轻松跨越数字鸿沟，崇义县创新了县、乡、村三级联动帮代办服务机制，目前已累计提供帮代办服务约 8 万余件，赢得了企业群众的高度评价，进一步提升了群众办事的满意度、获得感。

**一、构建帮代办联动体系，确保“有人办事”。**出台《崇义县推行帮办服务机制实施方案》，按照“多级可办、就近快办”的原则，健全运行模式，完善办理机制。统一服务标准、服务方式、服务人员，构建县、乡、村三级帮代办联动运行体系，推动帮代办服务一体化。完善服务场所，成立县、乡、村三级帮代办机构，按照职能权限分头受理、内部流转、限时反馈，常态化推进帮代办

工作,实现帮代办服务全覆盖。组建帮代办队伍,在县、乡、村三级组建一支 160 余人的帮代办队伍,所有乡镇、村(社区)均配备 1-2 名帮代办人员,无偿提供政策咨询、委托代办、辅导帮办、投诉建议处理,以及线上申报、掌上申请、自助办理、现场辅导等服务,促进帮代办服务无死角、全方位。

**二、完善帮代办服务功能,确保“能办事”。**坚持问题导向,把握群众需求,全面厘清事项,补强薄弱环节。明确服务事项,强化政务服务帮代办规范化建设,县级层面将全县 1290 项依申请事项全部纳入帮代办服务范围,乡、村两级重点围绕上级赋权的 35 个依申请事项以及与群众生产生活密切相关的 8 大类 90 项便民事项开展重点服务。疏通办事堵点,通过跟班学习、集中培训、现场指导等方式,广泛开展业务培训,由职能部门业务骨干手把手传授帮代办要点,着力提升帮代办人员的业务能力和作风养成。截至 2021 年 8 月,共组织 41 场次各级帮办代办业务培训,做到县、乡、村三级帮办人员业务培训常态化、全覆盖。

**三、优化帮代办服务流程,确保“快办事”。**对全县帮代办服务流程进行全面梳理优化,大力精简办事环节和证明材料,让企业和群众办事少操心、少交材料、少跑腿,整体效能大幅提升。按照“厘清事项、逐项梳理、公布实施”等“三步法”开展以减环节、减材料、减证明、减跑动、减时限、减费用、增加政务服务透明度为核心的“六减一增”工作,今年以来 58 个事项实现审批环节再压减,50 个事项精简申请材料共 57 项,18 个事项共取消 21 项证明,16 个事项减少了跑动,47 个事项的压缩了办理时限。

开发使用“瞩目”会议系统,通过视频连线、微信联系等方式,帮代办人员与企业群众开展远程互动、在线答疑,为企业开办、项目审批、政策兑现等提供“屏对屏”服务。

**四、创新帮代办服务方式,确保“办好事”。**创新服务方式,延伸办事触角主动上门办。帮代办人员定期深入企业一线,通过提前介入、预审资料、全程跟踪、协调推进等方式,帮助企业及时掌握项目审批办理整体进度,并根据企业需求代办社保、公积金、公租房等业务。截至2021年8月,开展上门服务21次。针对年老体弱、行动不便等群体,主动提供身份证办理、不动产权登记等事项上门帮代办服务,使企业和群众“少跑腿办好事”。2021年7月12日,一窗办综合受理窗口受理一宗转移登记继承业务。因涉及相关亲属必须现场签字和实名认证,业主心急如焚,她的婆婆吴兰英是一位年逾90岁、双脚萎缩的高龄残疾人,行动不便。工作人员得知情况后,积极主动与窗口对接沟通办证事宜,根据“急事急办、马上就办”的窗口工作要求,乘车一个多小时赶往扬眉镇华芦村上门服务,得到了群众的高度评价。

---

市“五型”政府建设领导小组办公室编

电话: 8992528

电子邮箱: gzswwzfb@163.com