

赣州市市场监督管理局文件

赣市市监商合字〔2022〕2号

关于转发江西省市场监管局办公室 关于对利用合同格式条款侵害消费者权益的 违法行为开展专项整治行动的通知

各县(市、区)市场监管局，赣州经开区分局、蓉江新区分局，市局执法稽查局：

现将《江西省市场监管局办公室关于对利用合同格式条款侵害消费者权益的违法行为开展专项整治行动的通知》转发给你们。请结合本区域的特点，通过摸底排查，强化日常监管和专项检查，确保专项整治落到实处。

请各地将工作总结材料、统计数据、1-2 个典型案例，以及收集的典型不公平格式条款，于 2022 年 11 月 11 日前报送至市局商品交易合同科。

联系人：李莹冰 电话：8199591

电子邮箱：sspjyk@163.com

赣州市市场监督管理局

2022 年 5 月 24 日

(此件主动公开)

江西省市场监督管理局办公室文件

赣市监办网监〔2022〕2号

江西省市场监管局办公室 关于对利用合同格式条款侵害消费者权益的 违法行为开展专项整治行动的通知

各设区市市场监管局，赣江新区市场监管局，各省直管县（市）市场监管局：

为持续强化合同格式条款监管工作，进一步提升我省合同行政监管水平，保障消费者权益，营造和谐的消费环境。省局决定开展2022年度合同格式条款监管专项整治行动，并就有关要求通知如下：

一、工作重点

2022年度合同格式条款监管专项整治行动，突出民生痛点，重点整治旅游、房地产、物业服务 and 汽车买卖等行业以及电子商务平台服务协议和交易规则中典型的不公平格式条款违法违规行为，针对经营者是否存在利用合同格式条款免除自身责任、加重消费者责任、排除消费者权利以及利用不公平合同格式条款强买强卖、价格欺诈等侵犯消费者合法权益的违法行为，加大执法力度。各地可根据本地区的实际情况，在开展上述工作的同时，另外选择个别重点行业进行专项整治。对往年在格式条款整治中规范过的行业开展“回头看”，对已制发修改建议书的，督促其整改到位，对已处罚的，加强案后回访，持续优化市场秩序、改善消费环境。

二、工作安排

2022年5月下旬-6月为组织部署阶段。各地要制定本地区格式条款监管专项整治行动方案，周密部署，扎实推进。

2022年7月-10月为实施阶段。各地要切实加大行政指导和执法办案工作力度，针对重点合同中典型不公平格式条款进行整治。

2022年11月为总结阶段。各地要对格式条款整治工作进行总结，并向省局上报有关工作材料。

三、工作要求

(一) 坚持问题导向。要聚集广大人民群众和消费者反映的

热点问题，切实履行《民法典》《消费者权益保护法》《合同违法行为监督处理办法》以及相关法规等赋予的职责，持续强化对利用合同格式条款侵害消费者权益违法行为的监管，建立合同格式条款规范和监管的长效机制。

（二）加大执法力度。要针对合同中的典型不公平格式条款，加大执法力度，集中力量进行整治，从抓监管效率、抓业务能力、抓社会影响力等方面着手，查处一批典型案例，解决工作中遇到的实际问题，不断提升监管水平。

（三）加强协作共管。要重视加强与有关行业主管部门的协调配合，及时沟通联络，促进信息共享，建立完善工作机制，形成部门联动的执法合力，努力提升整治水平。

（四）强化宣传引导。要注重加强宣传，依托新闻媒体、微博、微信、网站等传播渠道营造良好氛围，提升合同监管的社会认知度和影响力，为格式条款监管工作营造良好的社会舆论氛围。

（五）注重总结报送。各地要梳理总结前几年专项整治成果和亮点工作，收集汇总典型不公平格式条款，注重在具体监管中求规律、找经验。各地的工作总结材料、统计数据（样表附后）、1-2个典型案例，以及收集的典型不公平格式条款，请于2022年11月18日前报送至省局网监处。

联系人：聂招前 电话：0791-86355319

电子邮箱：113334322@qq.com

附件：江西省合同格式条款专项整治情况统计表

江西省市场监管局办公室
2022年5月18日



(此件公开发布)

附件

江西省合同格式条款专项整治情况统计表

填报单位：

时间：2022年 月 日

项 目	约谈企 业次 数 (数)	行政建 议 书份 数 (份)	责令整 改 通 知 数 (份)	立案数 (件)	结案数 (件)	罚没款金 额 (万 元)	查处依据	
							依据《合 同 违 法 行 为 监 督 处 理 办 法》 查 处	其他 依 据 法 律 法 规 查 处
经营者利用格式条款 免除自身责任								
经营者利用格式条款 加重消费者责任								
经营者利用格式条款 排除消费者权利								
经营者利用格式条款 强买强卖、价格欺诈								
合 计								

江西省市场监督管理局办公室

2022年5月19日印发
