

赣州市“五型”政府建设

工作简报

第 50 期

市“五型”政府建设领导小组办公室

2019 年 8 月 16 日

【最新动态】

全市“五型”政府建设电视访谈启动

为进一步浓厚全市“五型”政府建设氛围，提高全市“五型”政府建设的开放度、透明度和公信力，自 8 月 13 日起，市政府各部门（单位）和各县（市、区）政府主要负责人将先后走进赣州广播电视台虚拟演播厅，与主持人展开面对面电视访谈，现场围绕各地、各部门“五型”政府建设工作重点，就群众投诉反映较多的热点焦点、深化“放管服”改革、强化作风建设等话题聊认识、谈思路、话举措，并作出公开承诺。电视访谈每周推出三期，相关内容将在赣州广播电视台新闻综合频道《赣州新闻联播》栏

目、赣州网络台 APP 播出。

【典型推介】

安远县“三个三”探索“五型” 乡镇建设新路径

安远县将干部队伍建设、“五型”氛围营造、服务质量提升三个领域作为“五型”政府建设的重要抓手，结合实际大胆创新，探索“五型”乡镇建设新路径。

做好“三个上来”文章，锻造过硬干部队伍。坚持在干部能力提升上做文章，着力打造忠诚过硬的干部队伍。骨干带起来，素质升上来。严格落实“听、评、学”学习机制，每月组织干部开展交流互动会，党员骨干传心得、业务骨干谈经验、全体干部跟着学，干部政治思想和业务能力同步提升。干部干起来，方法跟上来。强化落实“不为不办找理由，只为办好想办法”工作理念，结合农村实际，采用以点扩面形式，在试点乡镇制定实施《鹤子镇“五型”政府建设工作“十法”》，让干部扛起责任、迈开步子，在一线发现和解决问题。单位管起来，作风提上来。实施“工作清单化、调度实时化、管理台账化”管理模式，每季度测评干部工作实绩和作风情况，奖励“季度星”，约谈被动者，奖出动力、谈出干劲。

发挥“三个专员”功能，提高“五型”乡镇建设参与率和知

晓率。强化“五型”乡镇建设氛围打造，既用“铺天盖地”的舆论宣传展现政府形象，更用“顶天立地”的担当服务提升群众的获得感和满意度。争当“五型”政府建设“运动员”。安排乡镇干部下沉一线，深入开展“基层走亲”活动，针对贫困户等重点人群深入村组认亲走亲，倾听呼声转作风，宣传政策赢民心，真情服务办实事。做好“五型”政府建设“宣传员”。充分利用“安远政务”“水墨鹤子”等县、乡（镇）政府订阅号、村组微信群和宣传车、宣传栏、宣传单等手段，对“错时延时”“一次不跑”等惠民举措加强宣传。同时，每周一召开乡村干部会听取群众意见，总结完善工作措施。选聘“五型”政府建设“监督员”。聘请人大代表、政协委员、企业家代表、媒体代表、社会各界人士为“五型”政府建设监督员，每月设立一天为监督员“活动日”，对乡镇便民服务、脱贫攻坚、环境整治等重点工作巡查评分，广泛收集民情民意，形成工作台账，干部包干办理。

紧扣“三个标准”要求，提升服务水平和群众满意度。坚持在“一次不跑”政务服务改革上勇探索做示范，确立鹤子镇等8个乡镇为先行示范区，并在全县推广实现“三化”。办公场所标准化。创新打造沿途指示牌、LOGO标志、工作流程图、信息公示牌、管理制度牌、AB岗人员岗位牌、延时错时安排图、综合性便民咨询窗口、办公设备“九统一”的乡镇便民服务中心和57个村级“一次不跑”服务代办点。代办人员专业化。从村干部、乡村医生、小卖部业主等群体中择优选聘236名代办员，强化业务知识、操

作技能、服务态度、礼貌用语等方面的系统培训，培育改革尖兵，亲民代言人。服务过程贴心化。通过与县行政服务中心技术合作、人员轮岗、绩效考核等手段，实现线上手机 APP 自行办理、线下代办点即时办理、困难群体上门服务的“三位一体”快捷服务模式。

全南县全力推进全域旅游“珍珠”串链

全南县依托优越的自然生态和深厚的文化底蕴，大力实施全域旅游“珍珠链”战略，推动现代旅游从无到有、从小到大爆发式发展。

全景区建设。高起点、高标准编制《全南县全域旅游发展总体规划》，围绕康居养生、田园休闲、文化体验、生态游憩四大功能布局，着力打造芳香养生游、客家文化游、生态休闲游、运动健康游、红色文化游 5 条精品线路。同时，坚持全域旅游规划与城乡建设、村民建房、道路建设等各类规划的衔接融合、多规合一，做到各项规划服从、服务于全域旅游发展。从“景点旅游”迈向“全域旅游”，重点打造天龙山景区和南迳芳香小镇两个核心景区，着力建设雅溪古村景区、狮子寨客家风情小镇和 11 个乡村旅游点项目，推动南线、北线乡镇景区景点串珠成链，2018 年获评 2 个 4A 级景区、1 个 3A 级景区。今年引进总投资 100 亿的鼎龙·十里桃江国际芳香森林度假区项目，全县在建旅游项目 13 个，

项目总投资达 176.55 亿。

全要素提升。着力破解旅游交通瓶颈，以景点为“珍珠”，以公路为“珠链”，因地制宜、合理规划，升级改造大广高速全南出口至天龙山景区、江禾田园综合体、龙源坝狮子寨客家风情小镇、南迳芳香小镇等 4 条旅游公路，形成以县城为中心的“一个半小时旅游圈”。同时，秉持“一路一风景”理念，大力整治城乡公路路域环境，实施公路绿化景观提升工程，完成 8 条通道与 570 个新农村建设点的整治，整体连片打造江南特色、客家风情和田园风光的山水画卷，实现全域是景区、沿途是风景、随处有美景。不断完善“吃、住、行、游、购、娱”等旅游要素，大力优化旅游服务环境，在各景区景点安装设置醒目的景区导览图和游步道标志，增添休憩座椅、照明系统和环保垃圾桶等公共服务设施，加快景区 WiFi、移动通信信号、视频监控等数据基础设施建设，提升游客体验舒适度和满意度。

全产业融合。大力推进“旅游+”，催生多业态的旅游产品。推进“旅游+乡村振兴”，开发观光休闲、温泉度假、精品民宿等业态，推动农旅一体化，催生出沙坝仔神农文化园这一旅游目的地；推进“旅游+文化”，将客家文化、瑶族文化、芳香文化、禅宗文化等注入旅游景区景点，孕育出花棍舞、蓝巾帕、擂茶等旅游演艺节目；推进“旅游+体育”，打造出大岳越野汽车赛事户外休闲游基地、高车体育公园等运动休闲项目；推进“旅游+现代农业”，依托高山蔬菜、芳香花木、林下灵芝等产业，采摘游、体验

游催热观光农业，让乡村田园成为各地游客记住乡愁的大景区。

石城县让“民生清单”成为“幸福账单”

在推进“五型”政府建设过程中，石城县紧扣民生脉搏，分领域梳理与老百姓息息相关的“民生清单”，逐项研究解决，全面提升群众幸福指数。一是集中梳理一批“民生清单”。县政府办在全县政府系统开展大调研和“五型”政府建设基层调研行活动，聚焦经济发展、城市建管、社会治理、民生改善等重点领域，将“五型”政府建设工作向深入推进，全面倾听百姓真实声音，今年以来已累计收集74个百姓关切事项。二是挂牌督办一批民生事项。将调研和通过各种途径收集到的涉及民生工作方面的意见建议，按照事情的轻重缓急，对号入座，明确责任，挂牌督办，切实为群众办实事、办好事。目前，该县对梳理出的74件事关民生事项，全部实行挂牌督办，有序推进。三是集中破解一批民生实事。在推进民生实事建设工作中，针对旧城改造、交通出行、城镇贫困群众脱贫解困等高频关注事项，由分管县领导逐项研究、逐一落实，有力推动一批困扰市民生活的“老大难”民生事项得以彻底解决，让百姓得到了看得见、摸得着的实惠；今年1—7月，全县投入民生资金17.6亿元，占财政支出的86.9%。

蓉江新区着力破解“入园难、入园贵”问题

在推进“五型”政府建设过程中，赣州蓉江新区坚持以问题破解提升人民群众的幸福感和满意度，强化担当，攻坚克难，着力破解群众反映强烈的“入园难、入园贵”问题。**一是加快公办幼儿园规划建设。**坚持规划引领，按照300米服务半径科学规划布局，明确幼儿园具体位置、用地面积等，为幼儿园建设提供有力保障。分别与市保育院、赣南师范大学合作兴办幼儿园，2019年投入2.6亿元启动市保育院蓉江院区、师大附属幼儿园、潭东中心幼儿园等3所公办幼儿园建设，预计2020年竣工交付使用，增加公办学位1350个。**二是开展住宅小区配套幼儿园专项整治。**全面开展住宅小区配套幼儿园建设和使用情况调查摸底，按照“一事一议”“一园一案”原则，分类施策，加快推动小区配套幼儿园收回移交工作。目前已完成阳光·和谐家园、A1-5温馨家园、阳光·金色春城等3所小区配套幼儿园移交，新增幼儿园学位1200个，全区公办幼儿园总学位达1890个。**三是扶持普惠性幼儿园发展。**全面开展普惠性民办幼儿园认定工作，全区共认定普惠性民办幼儿园9家。积极向上争取资金，采取政府购买服务、以奖代补等方式，降低民办幼儿园办学成本，提高学前教育公益普惠水平。

信丰县开展流程再造行动 推动政府各项工作质效齐升

信丰县将2019年定为全县“五型”政府建设“质效年”，以

开展“质效年”活动为契机，在全县政府系统全面开展流程再造行动，以此推动政府各项工作质效双提。**一是大力开展办文办会办事流程再造。**全县各乡（镇）、各部门、各单位按照合法性、创新性、实效性原则，对本乡（镇）、本部门、本单位现有各项工作流程进行再梳理、再精简、再优化，已有55个单位（乡镇）制定了流程再造方案，并在实践中不断完善。**二是大力开展政务服务流程再造。**29个政务服务职能单位结合本单位实际，对政务服务事项办理流程进行了梳理再造，特别是公安局、教体局、房管局、人社局、卫健委、文广新旅局、城管局、司法局、市场监督管理局等单位有效删减材料、减少办事环节、缩短办事时间，实现在政务服务上质效提升。

【工作简讯】

赣州经开区中介服务再添新举措。近日，“中介服务超市经开区分站”正式上线除公开摇号、自主委托以外的第三种选取方式——一次性竞价，在最高限价内，通过一次性报价，以报价最低的方式确定中介机构。这是赣州经开区进一步推进“五型”政府建设，促进“最多跑一次”、深入探索和创新中介服务模式的又一举措，为各业主单位提供了更加便捷高效的服务。

电子邮箱：gzswxzf@163.com