

赣州市“五型”政府建设 工作简报

第 31 期

市“五型”政府建设领导小组办公室

2019 年 5 月 27 日

【最新动态】

“赣州政务”正式上线运行

5月24日，赣州市政府办公室微信公众号“赣州政务”正式上线运行，上线首日关注人数突破1万人。“赣州政务”以国办、省办有关加强政务新媒体建设通知为指导，以“发布政务信息，推进政务公开，建设‘五型’政府”为宗旨，与赣州市人民政府网集约化平台数据互联共享，注重畅通政民互动和优化办事服务，是正在建设中的全市政务新媒体矩阵的龙头。“赣州政务”微信公众号分设“政务公开”、“新闻资讯”和“留言互动”3大栏目，将在第一时间推送赣州市政府政务信息及建设“五型”政府相关内容。

【典型推介】

崇义县“四个一”打造“四最”营商环境

崇义县以“五型”政府建设为抓手，深化“放管服”改革，紧扣政务服务存在的“部门资源散、审批窗口多、办事路程远、一事多头跑”等问题，推行“一门式、一窗式、一网式、一链式”政务服务模式改革，大大提升了政务服务水平和群众满意度，2018年获评全省十佳优化营商环境县，得到省委副书记、省长易炼红同志高度肯定。

推行“一门式”改革，实现群众办事“进一扇门、办所有事”。一方面，对县政务服务中心办事大厅进行整体扩容改造，完善软硬件建设，科学设置导办区、填单区、休息区、自助办理查询区、前台受理和后台审批区等功能区，面积扩展至近3300平方米，满足全县所有审批事项进驻的需要。另一方面，狠抓事项进驻，将原来在厅外的社保、医保、就业、住房公积金、水务等20个部门审批服务事项统一进驻县政务服务中心大厅，全县39个具有政务服务职能部门的398项依申请类政务服务事项全部进驻集中办理，进驻率达到95.6%，破解了部门“摆摊设点”、审批资源分散的难题，基本实现群众办事“进一扇门、办所有事”目标。同时，精简进驻事项审批流程，推行并联审批等制度，企业群众办事申报材料精简31.2%。持续开展减证便民行

动，共取消或调整各类证明事项 109 项，对保留的 176 项证明事项纳入目录清单实施动态化管理，做到“目录之外无证明”。

推行“一窗式”改革，实现群众办事“只到一个窗、只排一次队”。率先推行“前台综合受理、后台分离审批、统一窗口出件的“一窗式”政务服务模式改革，除税务等专业性较强的业务外，将 32 个部门的 315 项政务服务事项统一纳入“综合窗口”进行标准化受理管控，实行“一窗受理、集成服务”。推进审批服务标准化进程，对纳入“综合窗口”事项及其所需材料以清单形式列明，编制标准化办事指南，规范入驻部门的行政审批权力。按照“一岗多能”“全科受理”要求，加强前台人员培训，提升“一窗式”前台人员综合业务素质，逐步实现前台人员由“专业型”向“全能型”转变，让群众到任何一个窗口都能咨询或申请办理业务。聚焦重点领域和关键事项，在企业开办、工程建设项目和不动产登记等推行“一窗办”，开办企业办理时限由原来的 20 个工作日缩减至 3 个工作日内；工程建设政府投资项目审批时间控制在 28 个工作日内，企业投资项目审批时间控制在 26 个工作日内；在不动产登记方面，一般登记业务 1 日办结，涉及土地审批登记业务 3 日办结，历史遗留问题登记业务 5 日内办结。

推行“一网式”改革，实现群众办事“最多跑一次、办好所有事”。以互联网思维推动政务工作，建设集一窗式综合受理平台、网上办事大厅、行政审批系统、电子监察系统、移动

审批系统、自助终端应用等为一体的“互联网+政务服务”综合信息平台，加快政务服务由“群众跑腿”向“数据跑路”的转变。一是网上办，打造网上办事大厅，已梳理公布“网上办”事项 248 项，累计办理 18.45 万件。二是掌上办，通过政务掌上 APP 平台与微信平台打造政务服务贴身管家，提供掌上查询、掌上预约、掌上排队、掌上办理、快速导航、诉求直通等便携式服务，同时加快与“赣州通”应用接入建设，梳理高频事项场景模式，实现更多便民服务“掌上办理”。三是大厅办，建设智能化的办事服务大厅，通过预约取号、LED 动态展示、服务评价、考勤管理、绩效考核等平台形成多元化的办事服务和一体化的大厅管理。四是自助办，建设综合服务终端、自助填报终端、自助取件终端等自主化设备，实现大厅服务时间由 8 小时向全天候 24 小时的服务转变。通过打造“互联网+政务服务”平台，加快实现政务服务“一网通办”进程，全县梳理公布四批次“最多一次办结”事项 422 项、一次不跑事项 58 项，破解了基层偏远群众的“办事路程远”难题。

推行“一链式”改革，实现群众办事“一类事项、一起受理、一套资料、一链办结”。对同一类事项，打破部门界限，推动整体联动，将原来群众“办几件事、跑几个部门、提几套资料”转变为“一件事、一链条、一次办结”。如，在办理不动产登记方面，既涉及房屋过户，也涉及水电气网等过户，群众需要到不动产、房管、税务、供电、水务等七、八家单位，导

致群众“多头跑，还办得慢”。通过“一链式”改革，将原来办“多件事”涉及的审批部门、审批事项、申请材料等进行优化重组，重构办事流程，实行“一窗受理、一链办结、邮寄送达”的全程便捷服务模式，为群众办事搭建“快速通道”，大大提升了群众的满意度。目前，该县已在不动产登记、八大疾病免费救治、培训机构设立、开设餐馆、开设副食店、开设食品小作坊、开设服装店、开设理发店等10类群众办事高频事项中推行“一链式服务”，自1月份实施以来，已累计为群众办件689件，减少来回跑次数35%，减少办事材料39%。

全南县描绘城市发展新图景

坚持功能与品质同步提升，以精品意识打造精品城市。精心谋篇布局，高标准完成县城总体规划修编，县城建设用地由8.98平方公里增加至12.8平方公里。持续优化城市设计，科学设置功能分区和项目布局，城市空间立体性、平面协调性、风貌整体性和文脉延续性得到整体提升。坚持精致建设，大力推进“城市双修”，实施老城区功能完善项目8个，完成建筑风貌改造27.8万平方米、棚户区改造3685户，道路“白改黑”19.5公里、管线下地8.4公里、新增绿地15.97公顷，改造一批桥梁，提升背街小巷，完善农贸市场、停车场，使百姓生活更加方便快捷；依山就势建设桃江新区，实施新城区扩展项目7个，城市框架全面拉开，有效分流老城区人流和车流压力。

坚持城镇与乡村统筹推进，以全景思维推动全域发展。大力推进示范镇建设，以补齐基础设施短板为突破口，完善道路交通、公共停车场、游客集散中心等设施，南迳镇被评为全省建制镇类特色小镇优秀等级，入选全省首批创新型乡镇建设试点，在全市示范镇考核中名列第一。今年成功引进总投资 100 亿元的十里桃江国际芳香森林度假区项目，着力建设国家级南迳芳香小镇的核心支撑，打造具有世界影响力的旅游目的地。着力推进 11 个乡村旅游点建设，串联带动全县乡镇圩镇环境整治、道路改造、景观提升，不断完善设施、聚集人气，实现了城镇建设与旅游发展相通相融、良性互动。

坚持干部与群众共同参与，以全民共建推进全民共享。创新推进城市共建共管共治。以上率下精细化管理，推行城市“网格化”管理模式，在整治乱搭乱建、乱停乱放、乱扔垃圾以及背街小巷方面，变少数人管为大家管，将县城划分为 29 个网格，116 个部门单位划分责任区域，县四套班子成员担任网格长，带头拍照上传巡查发现的问题到网格微信群，城管执法队伍及园林、环卫作业队伍随即核实处置，不断提升城市精细化管理水平。加强部门联合执法。全年拆除“两违”建筑 6.5 万平方米，没有 1 平方米增量。各部门、单位共同参与铁皮棚整治、主要街道防盗网拆除等中心工作，创造了 2 个多月拆除防盗网 4000 余户、3 个月完成 19.08 万平方米铁皮棚整治的“全南速度”。

坚持政府与市场协同发力，以市场活力激发城市活力。重塑政府与市场的关系，通过特许经营权、合理定价、财政补贴

等方式，引导撬动社会资本参与城市建设，推动投资主体向多元化发展，引进碧桂园集团、江西中煤集团、法莱德酒店投资公司等企业参与桃江新区建设，引进广东鼎龙集团、中航集团、江西核工业集团、深圳市同缘梦集团等企业参与特色小镇建设，预计引入社会资本达上百亿元；鼓励社会力量参与城市治理，推动城市管理向专业化提升，采取政府购买服务方式，引进北控水务城市服务公司实施城乡环卫一体化市场化运作，将道路清扫保洁、河道清理保洁、垃圾收集清运、设施维护管理、绿化养护等工作全面“推向市场”，实现干管分离、长效治理，城乡垃圾“一扫到底”，成为全市农村人居环境整治唯一试点县。

石城县创新城市管理 打造“精致县城”

石城县围绕打造“精致县城”，创新管理模式，持续提升精细化管理水平，刷新县城“颜值”。

建章立制压责任，实现“单兵作战”到“全民皆兵”的转变。以创建省级文明、卫生、森林城市为抓手，先后建立“片区负责制”“路长巷长制”，由县四套班子领导、各单位主要领导担任“片区长”“路长巷长”，城区33条路124条巷均落实了责任单位、责任巡查员；路长、巷长每月巡查1次以上，各责任单位巡查员每周巡查1次以上，对“市容卫生、市容秩序、门前三包、市政设施、交通秩序、两违建筑”等六个方面进行重点巡查，发现问题，建立台账，重点问题移交城管、交警等

职能部门进行处置，销号整改。同时，在每周四下午开展全城集中整治，全县领导干部齐上阵，市民积极参与落实门前“三包”，营造了全民参与城市管理的浓厚氛围。

市场运作强管理，实现“粗犷式”管理到“精细化”管理的转变。采取市场化运作，通过招标引入有实力的公司提供专业的环卫保洁、牛皮癣治理、路灯管护、绿化管养等服务。在清扫保洁、机械化操作、环卫配套设施等方面，实行精细化、专业化的管理，政府则负责监督、指导和考核，不断筑牢城市品质的“里子”，撑起发展的“面子”。

依法依规出重拳，实现“突击式”执法到“常态化”执法的转变。整合城管、征拆、住建、生态环境、水利、农业农村等部门力量，开展联合执法，常态化推进市容环境、农贸市场、铁皮棚、防盗网、餐饮油烟等系列整治活动，改变了以往“突击式”执法易反弹的局面，进一步优化县城环境，提升县城形象。全县取缔违章摊点 500 余个，拆除违建 300 余处，拆除铁皮棚 55 万平方米，城区“蓝色牛皮癣”全部歼灭。常态化开展城区建筑工地扬尘治理，在各重要路段、大型建筑工地安排专人进行巡查，发现一起“抛冒滴漏”现象，从严从重进行处罚。

市“五型”政府建设领导小组办公室编

电话：8392217

电子邮箱：gzswxzfb@163.com