

# 赣州市“五型”政府建设 工作简报

第 9 期

市“五型”政府建设领导小组办公室

2018 年 12 月 29 日

---

## 【典型推介】

### 市公安局念好“四字诀”，紧抓“放管服”

在推进“放管服”改革中，赣州市公安系统坚持以“一次办、一证办、一窗办、综合办、网上办、就近办、容缺办”的改革目标为导向，给权力“瘦身”，让服务提速，不断提高企业和群众的办事效率。

一、紧盯“放”，做到放而有度。全市公安系统全面启动行政权责清理工作，进一步精简行政许可项目，市本级仅保留 5000 人以上群众性文化体育活动安全许可、非营业性爆破作业单位许可、

在城市、风景名胜区和重要工程设施附近实施爆破作业许可、保安服务和保安培训许可证核发等 4 项行政许可项目，下放行政许可、行政服务权限 386 项。

**二、强化“管”，做到管而有方。**狠抓管理，推进跟踪督办，显著提高了办事群众的满意度。今年共举办培训 10 余场，强化工作人员的责任担当，牢固树立了“管理就是服务”的理念。先后派出督导组进行明察暗访，通过体验式验收检查，以提升群众办事的满意度为标准，督促下级公安机关进一步规范管理、提升警务效能。针对群众反映强烈的问题，开展窗口单位作风专项整治，实名曝光窗口工作人员的不规范行为，起到了良好的警示教育作用。在全省公安系统满意度测评中，今年上半年，赣州公安由去年的第五跃升至第 3。

**三、抓好“服”，做到服而有效。**汇民意解民忧，推出多项惠民便民新举措，优化办事程序，提高警务效能。出台 9 条出入境便民新举、10 条户政便民新举、36 条交通管理便民新举，车管所窗口创新服务方式，租用两台智能导办机器人专门引导群众办理各项业务，有效节约了办事群众的时间和经济成本，提升了工作效率。同时，大力推进改革窗口，如临时身份证、刊刻公章业务当日申办、当日可取，由原来 3 天时间缩减至 1 天，试点警保合作、警邮合作、警银合作、警医合作，将办事窗口延伸到社会服务机构，让广大群众办事办证更加省心、暖心、舒心。

**四、梳理“顺”，做到顺而有序。**理顺关系，厘清职责，简化

办事流程，“一证办、一窗办、自助办、网上办”等改革举措平稳推进。从8月14日开始，赣州市所有业务窗口都已实现办理全项车驾管业务，同时推行容缺办理、缴费支付电子化，由原先办理一项业务至少要排队三次，变为“一次排队、一次受理、一次办结”，并在出入境、户政等窗口开启“一窗通办”模式，群众在一个窗口就能办理该警种的所有业务、该事项的所有环节，避免群众跑多个窗口、多次排队。现如今，外地人可在赣州即时办理换领、补领居民身份证业务，并异地申请换（补）发出入境证件、往来港澳通行证、往来台湾通行证，申请往来港澳台团队旅游签注；港澳台居民可在赣州申领居住。

## 崇义县“三个聚焦”打造“四最”环境

崇义县围绕“五型”政府建设目标，通过“三个聚焦”推进“放管服”改革，着力打造“四最”政务服务环境。

**一、聚焦群众办事难点，着力解决多头跑、跑多次、跑断腿问题。**狠抓审批事项进驻，对办事大厅布局进行全面统一规划设计和扩容改造，将全县39个部门依申请类政务服务事项统一进驻行政服务中心大厅，实现群众办事“只进一扇门”。开展减证便民行动，对在政务服务事项办理所提供的证明材料和盖章环节进行清理，共梳理出县本级取消调整的证明事项共88项，其中取消废

止 75 项，取消代替 13 项，承接省市取消证明事项 126 项。推进“最多一次办结”，以“互联网+政务服务”为手段，通过即时即办、网上预审、窗口（网上）受理快递送达、自助机办理、上门服务、全程网办等形式，共梳理公布三批次“最多一次办结”事项 442 项，其中 58 项事项实现“一次不用跑”。

**二、聚焦群众办事重点，着力优化频率高、程序多、手续繁事项。**优化试行企业开办“一窗办”。整合营业执照、刊刻公章、涉税事项等企业开办涉及办理事项，在政务服务中心设立企业开办综合窗口，精简申请材料、简化开办流程、缩短审批时限，实行“一窗受理、后台流转、一次申报、全程办结”模式，办结时限压缩至 4 个工作日内。扎实推进工程建设“一窗办”。整合发改、城建、国土、环保、人防等窗口，设立工程项目审批“一窗”受理区，重构项目审批全流程、压缩审批时限，实行“一家牵头、同步审批、限时办结”，大力提高审批效率，目前政府投资项目前期工作审批时间控制在 28 个工作日内；企业投资项目前期工作审批时间控制在 26 个工作日内。优化不动产登记“一窗办”。整合税务、房管、不动产登记信息系统、受理窗口和业务流程、申请材料，联合开发应用不动产政务一体化系统，推进各部门信息系统的互联互通，由不动产登记窗口统一受理、统一录入，实现一户信息三家共享，实行群众办事“排一次队、跑一个窗口、交一次材料”。一般登记业务当日办结、涉及土地审批事项登记业务 3 个工作日办结、历史遗留问题登记业务 5 个工作日办结。

**三、聚焦群众关注点，着力实现规范化、标准化、制度化管理。**办事指南标准化，对全县 39 个部门单位保留实施的行政许可、公共服务和依申请其他行政权力事项从名称、编码、类型等要素进行规范化、标准化编制，编制格式统一、要素规范的标准化办事指南，为“网上办”奠定坚实基础。服务行为规范化，全面落实窗口人员首问责任制、一次性告知制、限时办结制、网上受理制等制度，全面推行“五同样”服务机制和上门服务、预约服务、容缺受理等特色服务。大厅管理制度化，健全完善前台“一窗式”综合受理窗口与后台业务审批窗口职责明晰、衔接精细、运转高效的运行管理机制，充分运用网上审批电子监察系统的功能和部门监督管理职能，对政务服务事项审批过程实行全程实时监督。全面推行智能化监管系统规范人员的日常考勤和考核工作，不断完善考核管理办法，用制度规范行为、落实责任。同时，定期开展窗口工作人员业务能力、职业操守、法规纪律等教育培训，切实提升窗口工作人员业务能力和服务水平，真正把“政府之窗”打造成为“百姓之家”。

## **赣州经开区为民营经济营造更好营商环境**

在打造“忠诚型、创新型、担当型、服务型、过硬型”五型政府过程中，赣州经开区着力抓好环境优化，推行“一次不跑”改革，进一步精简审批事项，降低收费标准，营造政策最优、成

本最低、服务最好、办事最快的“四最”营商环境，为民营经济发展保驾护航。

**一是抓好政策兑现。**把壮大民营经济作为推动经济高质量、跨越式发展的重要抓手，先后出台了降成本优环境“40条”、电子信息产业发展扶持政策“20条”、现代服务业发展扶持政策“14条”、公共事业发展扶持政策“9条”，从融资、人才、市场、入规、上市等全方位支持民营企业发展，并加速兑现。比如，在人才引进方面，提出了六个2000万+600万人才津贴已全部落实。

**二是抓好企业帮扶。**安排全区科级及以上领导干部213名挂点区内民营企业，一对一开展帮扶，帮助民营企业解决各类问题，取得了很好的成效。当前，该区成本不断降低，已累计发放“财园信贷通”“小微信贷通”8.7亿元，“最多一次办结”事项比例超过90%，今年累计为企业减负超8亿元，各类成本比上年度降低12%。

**三是抓好科技创新。**出台引进高层次人才“23条”等系列政策，规划建设了赣州国家高层次人才产业园和赣州人力资源服务产业园，汇聚了国家级人才19名；预计今年新增高新技术企业23家、总数达67家，新增省级科技型中小企业30余家、总数达70家。竞争力不断增强。预计今年新增规上工业企业35家，总数超过200家；金力永磁成功在A股上市，打响了赣南企业上市“映山红行动”第一枪，全区有8家企业实现挂牌上市。

“五型”政府建设助力民营经济腾飞。目前，赣州经开区拥

有工业企业 587 家，其中民营企业占比达 95%以上，主营业务收入超 10 亿元的民营企业 6 家，利税总额超亿元以上的民营企业 4 家；建成 7 个专业市场，拥有各类市场主体近 3 万户，注册资金近 600 亿元，从业人员近 8 万人。

---

市“五型”政府建设领导小组办公室编      电话：8392217

---

电子邮箱：[gzswxzfb@163.com](mailto:gzswxzfb@163.com)