

赣州市“五型”政府建设 工作简报

第 8 期

市“五型”政府建设领导小组办公室

2018 年 12 月 4 日

【典型推介】

全南县“三查、三比、三提升” 抓实“五型”政府建设

全南县通过“三查、三比、三提升”，抓实“五型”政府建设，推动高质量、跨越式发展。

一、创新“三查”，破除作风顽疾。一是自己查。坚持刀刃向内，县政府组成部门通过召开干部座谈会、民主生活会等形式，深入开展自查自纠，切实把自身作风问题查深找准摸透，全县政府系统梳理出共性问题 14 条，个性问题 140 多条。二是互相查。

由县政府各组成部门通过交叉互评的方式，向其他部门发送征求意见函，全县政府系统梳理互查问题清单 375 条，其中共性问题 28 条、个性问题 180 多条。三是开门查。建立健全意见反映网络，在县政府各组成部门便民服务中心、专业办事大厅设置意见箱，公布监督举报电话，畅通意见征集渠道，梳理归档群众来信来访反映、新闻媒体曝光发现的作风问题 100 余条。对查摆出来的问题已全部建立台账，坚持边查边改，实行销号管理，在完成整改后还要将整改情况进行公示，确保问题整改取得实效。

二、奋战“三比”，树起过硬形象。一是比速度。深入开展“百日会战”活动，大力推行一线工作法，实行挂图作战、进度上墙，确保项目建设有进度有成效。1-9 月，全县六大攻坚战 88 项重点工程项目完成投资 68.45 亿元，增长 52.28%。加快整治“两违”，1-10 月，拆除“两违”建筑 4.75 万平方米，换届以来累计拆除 23.47 万平方米；拆除铁皮棚、蓝皮棚 18.93 万平方米。加快推进农村土坯房整治，1-10 月，拆除危旧土坯房 222 万平米，累计拆除 364 万平方米，基本实现应拆尽拆。66 天完成 973 户城中村改造征拆签约工作，创造了全南征拆工作新速度。二是比质效。坚持兴产业、提质效，经济实力持续提升。全域旅游全面铺开，雅溪古村国家 4A 级景区、沙坝仔神农文化园 4A 级乡村旅游点创建成功。1-10 月，县接待游客、旅游收入分别增长 124.21%、122.56%。特色工业发展壮大，新引进 6 家总投资 10.47 亿元的电子信息企业集群落户，氟新材料、不锈钢、锆钨应用材料等优势

产业加快发展。品质农业提质增效，总投资 4 亿元的江禾田园综合体成效凸显，带动全县新增 50 亩以上规模蔬菜基地 22 个，林下经济、芳香花木等特色农业产业竞相发展。坚持抓脱贫、惠民生，民生福祉不断改善。深入推进脱贫攻坚“十大工程”，先后开展“春季攻势、夏季整改、秋冬会战”三大行动，5 个预退出贫困村、516 户 1718 人预脱贫贫困户达到脱贫摘帽标准。坚持教育优先发展战略，围绕“三好”目标，全县总投入 8.15 亿元，实施了 28 个教育类基础设施重大项目，顺利通过县域义务教育均衡发展国家评估认定。三是比服务。深入开展“降成本优环境”专项行动，先后开展了“降成本优环境”“帮扶企业暖心行动”“营商环境提升月”“凤还巢”等系列帮扶活动，制定了 27 条企业用工优惠政策，设立了总规模 2 亿元的中小企业还贷周转金、2.5 亿元工业发展引导基金、5000 万元以上的工业发展专项资金，累计发放“五个信贷通”贷款 2.9 亿元，1-9 月为企业减负约 8086 余万元，切实解决企业困难。

三、着力“三提升”，优化政务环境。一是提升行政审批效率。深入推进行政审批制度改革，推行“一窗式”和“最多一次办结”，平均承诺办结时限由 2014 年初的 20.74 个工作日缩减至 4.48 个工作日。深入推进投资审批改革，严格执行“并联审批”“容缺后补”制度，政府投资项目前期工作时间由原来的 7-11 个月缩短至 106 个工作日以内。深入推进商事制度改革，实行“先照后证”“五证合一”“一照一码”，企业登记办结时限由 15 个工作日缩减至 2

个工作日。二是提升政务运行效率。强力推进机关效能建设，从严控制政府发文，文件数量精简 12%。加快公文运转，提高办文效率，实现特急、紧急文件 1 个工作日内办结，一般文件 3 个工作日内办结；坚持开短会、讲短话，重要会议领导讲话、报告一般控制在 90 分钟，专题性会议领导讲话一般控制在 60 分钟以内，一般性会议讲话一般控制在 30 分钟左右。三是提升项目落地效率。抓好招商项目前期手续办理、建设环境保护、投产投效等关键环节，缩短企业投入产出周期。收储 2 万余亩土地，建设工业标准厂房 42 万平方米，完善仓储物流、产业工人公寓及活动中心等配套基础设施，企业签约即可“拎包入住”。深入开展“招大引强攻坚年”活动，成功引进总投资 11.6 亿元天龙山旅游景区开发、5 亿元晶阳光电、15 亿元不锈钢成型设备生产基地等重大项目 24 个，投资总额达 68 亿元。

于都县推行“店小二”服务 打造“五型”政府

为营造最优政务环境，于都县组建“店小二”服务办公室，为企业提供“店小二”“保姆式”服务，助推企业高质量发展。

弘扬“店小二”服务精神。转变思想观念，强化服务意识，在广大干部中大力倡导“店小二”精神，聚焦“服务水平最优”，大胆改革创新，勇于探索尝试，按照一切有利于营商环境优化、

有利于经济社会发展的原则，积极探索切实有效、群众认可的新模式、新方法、新举措，当好“店小二”，做到有求必应、无事不扰。

夯实“店小二”体制机制。出台“一企一策、精准帮扶、一帮到底”的安商扶商措施，组建 39 支安商招商工作队，每个服务单位指定一名固定的副职领导为安商服务的“店小二”，全面负责企业服务过程中的相关事宜。县内所有招商引资企业及重点项目都有固定的单位对接服务。“店小二”每个月至少走访服务的企业或项目两次以上，了解企业或项目有什么具体的问题和困难。若企业或项目遇到问题和困难，也可以随时直接联系“店小二”。“店小二”办公室是企业与各部门的“中转站”，对企业反映的问题及时整理、分类，并及时派单到所涉及的部门（单位）“店小二”，在承诺时限内跟踪督促。实行“内转外不转”的运行方式，由“店小二”负责全程免费代办相关手续、协调相关部门解决问题，为企业提供“一对一”式代办服务，把以前的“投资者跑”变为现在的“店小二跑”。截止目前，“店小二”服务办公室共收集问题 176 个，涉及企业 117 家；派发交办单 176 个，涉及 35 家单位，其中：承办单位处理反馈的问题 137 个，企业诉求大部分得以解决。

提升“店小二”服务实效。不断优化的营商环境也给了企业很大的信心，越来越多企业纷纷落户于都。总投资 18 亿元的江西汇美脉动智能制造产业园 2017 年成功落户，目前已经开工投产。

赣州周文服饰有限公司是一家刚刚落户于都不久的中小企业，总投资 200 万元，经过前期准备，2018 年 8 月初正式投产。企业负责人周文是浙江温州人，刚开始办理各项证照时对于都当地的程序不熟悉。于都县市场监督管理局的“店小二”了解这一情况后，主动联系他，并上门为他办理各项证照。在周文签字后，只用了两个工作日时间，就办好了营业执照。“栽下梧桐树，引得凤凰来”，今年以来，于都县共完成签约项目 53 个，签约总额 61 亿元，招大引强取得明显成效。

市“五型”政府建设领导小组办公室编 电话：8392217

电子邮箱：gzswxzfb@163.com